

ООО «Гостиница «Пенза»

УТВЕРЖДАЮ
Ген. директор
ООО «Гостиница «Пенза»

«14» марта 2018 г.

ПОЛИТИКА в отношении обработки и защиты персональных данных

Пенза 2018

Настоящая Политика является выдержками из Положения «Об обработке и защите персональных данных» и устанавливает порядок обработки персональных данных лиц, для которых ООО «Гостиница «Пенза» предоставляет гостиничные услуги. Обработка персональных данных абонента осуществляется отелем исключительно с целью предоставления ему гостиничных услуг.

Состав персональных данных.

В Отеле обрабатываются следующие категории персональных данных потребителей гостиничных услуг:

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Адрес по прописке;
3. Контактный телефон;
4. Адрес электронной почты;
5. Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
6. Сведения о гражданстве.

Передача персональных данных

Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные потребителей гостиничных услуг, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;

—в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Работники гостиницы не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу.

Права субъектов персональных данных

Потребитель гостиничных услуг (субъект персональных данных) вправе требовать от оператора (гостиницы) уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Для реализации вышеуказанных прав потребитель гостиничных услуг, может в порядке установленном ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обратиться к нам с соответствующим запросом. Для выполнения таких запросов представителю оператора (отеля) может потребоваться установить Вашу личность и запросить дополнительную информацию.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Управление Роскомнадзора по Пензенской области: г. Пенза, ул. Карпинского-12) или в судебном порядке.

В некоторых случаях (особенно если Вы хотите удалить Ваши персональные данные или прекратить их обработку) это также может означать, что мы больше не сможем предоставлять Вам услуги.

Кроме того, действующее законодательство может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше Ваших прав.

Меры по обеспечению защиты персональных данных

ООО «Гостиница «Пенза» предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

В частности:

1) Назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

2) Разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.

3) Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.

4) Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным.

5) Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;

- резервирование и восстановление персональных данных работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

Гарантии конфиденциальности

Информация, относящаяся к персональным данным потребителей гостиничных услуг и иных лиц, ставшая известной в связи с осуществлением организацией своей деятельности, а её работниками своих должностных (функциональных, профессиональных) обязанностей, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обрабатываемым в ООО «Гостиница «Пенза», предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско–правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

Изменения настоящей Политики

Руководство ООО «Гостиница «Пенза» может изменять настоящую Политику. В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, администрация гостиницы разместит уведомление о таких изменениях в начале этого документа и на странице сайта.